

## Algemene voorwaarden Sentro Bookings

### 1. Algemeen

- 1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, diensten, overeenkomsten en leveringen. Afwijkingen en/of aanvullingen zijn mogelijk mits schriftelijk overeen is gekomen.
- 2) Wanneer wij gebruik maken bij één of meerdere derden tijdens de uitvoering van een overeenkomst zijn wij gerechtigd om beroep te doen op hun gehanteerde algemene voorwaarden.

### 2. Definities

- 1) Dienstverlener: Sentro Bookings, gevestigd te Bladel, KvK-nummer 88449092.
- 2) Opdrachtgever: Wederpartij van de dienstverlener.
- 3) Partijen: Dienstverlener en opdrachtgever.
- 4) Artiest: De via dienstverlener geboekte band of artiest inclusief overeengekomen aantal crewleden.
- 5) Overeenkomst: Schriftelijke overeenkomst tussen dienstverlener en opdrachtgever.

### 3. Offertes

- 1) Offertes zijn geldig tot maximaal 14 dagen na de offertedatum.
- 2) Na acceptatie van een offerte, zijn wij gerechtigd deze binnen maximaal 14 dagen te heropenen.
- 3) Een samengestelde offerte die uit meerdere onderdelen bestaat kan enkel integraal worden geaccepteerd.

### 4. Overeenkomsten

- 1) Declaraties moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn.
- 2) Een overeenkomst wordt definitief wanneer de opdrachtgever en de dienstverlener schriftelijk de overeenkomst hebben geaccepteerd.
- 3) Wijzigingen in overeenkomsten zijn geldig mits schriftelijk overeengekomen. Als de wijziging meer werk met zich meebrengt is dienstverlener gerechtigd daar een extra vergoeding voor te rekenen.
- 4) Bij het annuleren van een overeenkomst is de opdrachtgever verplicht een door dienstverlener naar redelijkheid vastgesteld percentage van de overeengekomen vergoeding te betalen.
- 5) Dienstverlener is gerechtigd in alle voorgestelde overeenkomsten zonder reden te weigeren.
- 6) Opdrachtgever is bij iedere overeenkomst verplicht te benoemen welke sponsors het evenement/optreden sponsort. Indien dit niet gedaan wordt is dienstverlener gerechtigd een overeenkomst te annuleren met behoud van de overeengekomen vergoeding.

### 1. Betaling

- 1) Als de opdrachtgever niet betaald binnen het overeengekomen termijn is dienstverlener gerechtigd onze diensten op te schorten tot dat de opdrachtgever zijn betalingsplicht voldaan heeft.
- 2) Blijft de opdrachtgever in gebreke, dan zal dienstverlener tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening

van de opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan dienstverlener. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

## **2. Optredens**

- 1) Opdrachtgever heeft geen inspraken in de wijze van uitvoering van de Artiest.
- 2) Opdrachtgever dient voor iedere artiest zorg te dragen voor een veilige werkplek en een afgesloten bewaakte kleedruimte met in nabijheid van sanitaire voorzieningen.
- 3) Opdrachtgever dient alle maatregelen te treffen voor een goed bereikbare, veilige en deugdelijke werkplek voor de artiest. Bij het ontbreken hiervan is de artiest gerechtigd het optreden tijdelijk of definitief te staken zonder dat de met opdrachtgever overeengekomen vergoeding komt te vervallen.
- 4) Het is niet toegestaan beeld- of geluidsopnames te maken van onze artiesten tenzij dienstverlener daar schriftelijk akkoord op heeft gegeven. Bij overtreding is dienstverlener gerechtigd direct een boete van €5.000,- op te eisen.
- 5) Als er tijdens de soundcheck op tijdens het optreden beperkingen plaatsvinden voor de artiest die schade kunnen aanbrengen aan het optreden en/of imago van hen zijn ze gerechtigd het optreden te annuleren zonder dat de met opdrachtgever overeengekomen vergoeding komt te vervallen.
- 6) Opdrachtgever is verplicht te voldoen aan de rider van de artiest. Bij gebreke hiervan is de artiest gerechtigd het optreden tijdelijk of definitief te staken zonder dat de met opdrachtgever overeengekomen vergoeding komt te vervallen.
- 7) Het is niet toegestaan voor opdrachtgever verstrekte foto's, logo's, informatie en/of artworks te gebruiken voor andere doeleinden als het evenement waarvoor het verstrekt is. Het is nadrukkelijk niet toegestaan om het te gebruiken voor commerciële doeleinden zoals merchandising etc.
- 8) Promotiekosten worden altijd ter rekening gebracht aan de opdrachtgever en zijn niet ten laste van dienstverlener of de artiest.
- 9) De artiest is niet verplicht mee te werken aan promotie van het optreden of het geven van interviews.
- 10) Opdrachtgever draagt zorg en is verantwoordelijk voor alle benodigde vergunningen, licenties etc. voor het evenement. De gevolgen van het niet hebben hier van komen voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 11) Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de apparatuur van de artiest wanneer het op het podium of backstage staat. Dit zijn spullen van vaak hoge waarden en hier dient zorgvuldig mee om te moeten gaan. Bij het kapotgaan van een apparaat bij schuld van opdrachtgever, door bijvoorbeeld gebrek aan beveiliging, is de artiest gerechtigd opdrachtgever daarvoor in rekening te brengen.

## **3. Buitenland**

- 1) Opdrachtgever draagt zorg en is verantwoordelijk voor de betaling en reservering van de eventuele vliegtickets van de artiest en de nodige materialen. Inclusief luchthaventoeslagen.

- 2) Opdrachtgever draagt zorg en is verantwoordelijk voor de betaling en reservering van een aan de artiest zijn wensen voldaan verblijf. Deze wensen worden schriftelijk overeengekomen.
- 3) Opdrachtgever draagt zorg en is verantwoordelijk voor het eten wat de artiest tijdens het verblijf.
- 4) Opdrachtgever draagt zorg en is verantwoordelijk voor het vervoer ter plaatsen in een deugdelijk vervoersmiddel met Engels of Nederlands sprekende chauffeur.

#### **4. Prijzen**

- 1) De overeengekomen prijzen en uurlonen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Dienstverlener heeft het recht de prijzen en uurlonen altijd aan te passen in een eventuele volgende overeenkomst.
- 2) Aangepaste prijzen en uurlonen worden in geval van een volgende overeenkomst medegedeeld.
- 3) Al dienstverleners prijzen zijn exclusief fiscale heffingen, reiskosten en verblijfskosten.
- 4) Al dienstverleners prijzen zijn exclusief de afkoop van rechtenorganisaties (zoals in Nederland Buma/Stemra/Sena/etc.) en dient opdrachtgever zelf voor de administratie en financiële afdracht met deze organisaties zorg te dragen.

#### **5. Informatieverstrekking**

- 1) Opdrachtgever is verplicht alle relevante informatie voor het uitvoeren van een overeenkomst tijdig te verstrekken.
- 2) Opdrachtgever is verplicht alle gegevens te verstrekken die dienstverlener meent nodig te hebben voor het optimaal uitvoeren van een overeenkomst.
- 3) Opdrachtgever is verplicht de door dienstverlener verstrekte gegevens geheim te houden.
- 4) Bij het niet tijdig verstrekken van de nodige informatie en gegevens is dienstverlener gerechtigd de overeenkomst te annuleren zonder dat de met opdrachtgever overeengekomen vergoeding komt te vervallen.
- 5) Opdrachtgever vrijwaart dienstverlener voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.

#### **6. Annulering**

- 1) Opdrachtgever is altijd gerechtigd een overeenkomst te annuleren tegen betaling van de volgende afkoopsom:  
Annulering meer dan 30 dagen voor uitvoering; 75%  
Annulering 30 dagen of minder voor uitvoering; 100%
- 2) Externe kosten die niet meer geannuleerd kunnen worden, worden ten alle tijden 100% vergoed door opdrachtgever.
- 3) Dienstverlener is altijd gerechtigd een optreden te annuleren in het geval de artiest een radio en/of televisieoptreden, promotioneel optreden, optreden in het buitenland en/of verplichtingen vanuit de platenmaatschappij heeft, die geheel of gedeeltelijk samenvallen met het optreden van opdrachtgever, ook indien deze pas na de opdracht van opdrachtgever zijn ingepland. Dit zonder dat opdrachtgever of dienstverlener hiervoor een (schade)vergoeding verschuldigd is.

- 4) Dienstverlener is altijd gerechtigd een optreden te annuleren in het geval van ziekte of andere gegronde redenen van de artiest. Dit zonder dat opdrachtgever of dienstverlener hiervoor een (schade)vergoeding verschuldigd is.
- 5) In geval van annulering van een optreden zal dienstverlener op verzoek van opdrachtgever zoeken naar een vervangende artiest. De kosten voor een vervangende artiest komen ter rekening van opdrachtgever.

#### **7. Overmacht**

- 1) Tot overmacht behoort, maar is niet gelimiteerd tot: Wanprestatie of vertraging bij leveranciers, vervoersmogelijkheden, bedrijfsstoringen, ziekteverzuim, werkstakingen, epidemieën en pandemieën.
- 2) Bij overmacht is dienstverlener gerechtigd een overeenkomst tijdelijk op te schorten.
- 3) Indien er sprake is van overmacht dient opdrachtgever redelijke medewerking te verlenen om de overeenkomst zodanig aan te passen, dat deze in de huidige situatie alsnog door kan gaan of op een later tijdstip ingehaald kan worden, waarbij alle overige afspraken in stand blijven. Indien dit niet lukt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te annuleren.

#### **8. Klachten**

- 1) Klachten/reclames dienen per ommegaande, doch uiterlijk binnen 8 dagen na uitvoering van de overeenkomst schriftelijk te zijn ingediend.
- 2) Te laat ingediende of niet (voldoende) gemotiveerde reclames worden niet in behandeling genomen.
- 3) Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat dienstverlener gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

#### **9. Aansprakelijkheid**

- 1) Dienstverlener zal in elk geval zijn uiterste best doen de overeenkomst zo goed mogelijk te realiseren op basis van de bij dienstverlener bekende gegevens, de vaststaande feiten en de gegeven omstandigheden. Een verdere garantie wordt dus niet verstrekt.
- 2) Dienstverlener is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade en/of enig nadeel voortvloeiend uit de door ons verrichte werkzaamheden mits het zonder opzet of grove schuld geschiedt is.
- 3) Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade dat het gevolg is van ontbinding van een overeenkomst.
- 4) Dienstverlener is niet aansprakelijk voor door ons ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
- 5) Dienstverleners aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door onze aansprakelijkheidsverzekering.
- 6) In het geval van dreigende schade dient opdrachtgever dienstverlener daar direct van op de hoogte te stellen om dienstverlener in gelegenheid te stellen de schade te voorkomen.
- 7) Opdrachtgever is aansprakelijk voor de veiligheid van door ons ingezette artiesten en door ons ingezette derden en bijbehorend apparatuur en goederen.
- 8) Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die dienstverlener, door ons ingezette derden en artiesten lijden door het verwonden of beschadigen van deze personen. Bijvoorbeeld door diefstal, agressie, beschadiging of brand.

- 9) Opdrachtgever dient zorg te dragen voor deugdelijke verzekeringen waaronder WA-verzekering, evenementenverzekering en annuleringsverzekering. Indien dit niet lukt dient opdrachtgever dienstverlener daarvan op de hoogte te stellen.
- 10) Wordt een opdracht middellijk of onmiddellijk verstrekt door een natuurlijke persoon namens een rechtspersoon, dan kan deze natuurlijke persoon tevens in privé opdrachtgever zijn. Daarvoor is vereist dat deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede)beleidsbepaler van de rechtspersoon. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is de natuurlijke persoon dus persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of deze, al dan niet op verzoek van opdrachtgever, ten name van een rechtspersoon dan wel ten name van opdrachtgever als natuurlijk persoon of hen beiden is gesteld.

#### **10. Verrekening**

Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan dienstverlener te verrekenen met een vordering op dienstverlener.

#### **11. Opschortingsrecht**

- 1) Opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.
- 2) Indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens dienstverlener geheel of gedeeltelijk niet (voldoende) nakomt, is dienstverlener gerechtigd om, zonder ingebrekestelling, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever volledig aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

#### **12. Overdracht van rechten**

Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

#### **13. Verval van de vordering**

Elk recht op vergoeding van schade veroorzaakt door dienstverlener vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

#### **14. Verzekering**

Opdrachtgever verplicht zich geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst, alsook zaken van dienstverlener die bij opdrachtgever aanwezig zijn en zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal. Opdrachtgever geeft op eerste verzoek de polis van deze verzekeringen ter inzage.

#### **15. Zekerheidsstelling**

Dienstverlener is te allen tijde gerechtigd om, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever voldoende zekerheid te eisen dat deze binnen redelijke termijn aan diens (huidige en toekomstige) verplichtingen jegens ons zal worden voldaan.

Hiertoe is opdrachtgever in ieder geval gehouden in geval van diens faillissement, surseance van betaling, het stilleggen of liquidatie van het bedrijf dan wel door dat de opdrachtgever door beslaglegging of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over diens gehele of gedeeltelijke vermogen verliest.

#### **16. Intellectueel eigendom**

- 1) Tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen dragen wij nimmer intellectuele eigendomsrechten over.  
Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit deze overeenkomst, komen aan ons toe. Voor zover nodig zult u op het eerste verzoek alle medewerking verlenen om deze rechten aan ons over te dragen.
- 2) Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt dienstverlener alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.
- 3) De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van dienstverlener worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.
- 4) Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van de door dienstverlener aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan datgene waarop dit artikel betrekking heeft, alsmede de bedrijfsgegevens. Opdrachtgever verplicht zich zijn personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst, een schriftelijke geheimhoudingsplicht op te leggen van de strekking van deze bepaling.

#### **17. Vrijwaring**

Opdrachtgever vrijwaart dienstverlener tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door dienstverlener geleverde goederen en/of diensten.

#### **18. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

- 1) De bij opdrachtgever aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van dienstverlener totdat opdrachtgever de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan dienstverlener zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
- 2) Dienstverlener is niet bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 3) Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen voortuitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft dienstverlener het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat opdrachtgever volledig en conform afspraak heeft betaald.
- 4) In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### **19. Geheimhoudingsplicht**

- 1) Ieder der partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of



vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.

- 2) De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - a. Die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
  - b. Waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
  - c. Die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken;
  - d. Die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
- 3) Overtreedt opdrachtgever het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding, dan verbeurt opdrachtgever ten behoeve van dienstverlener een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan opdrachtgever kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.  
Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van dienstverlener waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

## **20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 1) Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 2) De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Sentro Bookings is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.